

### **1. DISPOSIZIONI APPLICABILI E ACCETTAZIONE DELLE CONDIZIONI GENERALI.**

Qualsiasi prenotazione di soggiorni in camere per gli ospiti il cui proprietario è membro della Fédération des Gîtes de Wallonie ed esclusivamente queste prenotazioni sono regolate dalle presenti condizioni generali.

Salvo stipulazione espressa e contraria, si presume che il cliente abbia preso conoscenza delle condizioni citate e di averne accettato tutte le clausole al più tardi al momento del versamento dell'acconto per la prenotazione o della presa di possesso della camera.

Il proprietario certifica che il bene affittato è conforme al Libro III del Codice Vallone del turismo relativo alle norme antincendio per gli alloggi turistici locali.

### **2. CONCLUSIONE DEL CONTRATTO E PAGAMENTO DEL PREZZO.**

La prenotazione diventa effettiva e ha valore di contratto d'affitto appena il cliente avrà fatto pervenire al proprietario un acconto pari al 50% dell'importo del prezzo di soggiorno. La presa di possesso della camera ha anch'essa valore di contratto di affitto. I prezzi s'intendono comprensivi di ogni onere, eccetto la tassa di soggiorno e gli eventuali supplementi.

Il saldo del soggiorno deve essere pagato all'arrivo presso il proprietario. I consumi e le prestazioni supplementari non previsti in anticipo dovranno essere pagati a fine soggiorno al proprietario. Salvo indicazione contraria, tutti i pagamenti sul posto si fanno solo in contanti.

### **3. ANNULLAMENTO DEL CONTRATTO.**

Qualsiasi annullamento da parte del cliente deve essere notificato per lettera, telefax, e-mail o telegramma al proprietario.

- Se l'annullamento avviene più di 30 giorni prima dell'inizio del soggiorno, l'acconto sarà integralmente rimborsato. Negli altri casi, l'acconto rimane acquisito al proprietario.
- Se l'annullamento avviene meno di 48 ore prima dell'inizio del soggiorno, l'acconto rimane acquisito al proprietario, che si riserva il diritto di chiedere il saldo del prezzo del soggiorno.
- In caso di soggiorno abbreviato, il prezzo corrispondente al costo del soggiorno e alle prestazioni supplementari chieste ma non consumate rimane integralmente acquisito al proprietario.

In caso di annullamento del soggiorno da parte del proprietario prima della data d'inizio del soggiorno, egli deve informarne il cliente con tutti i mezzi possibili e confermare mediante lettera raccomandata con ricevuta di ritorno. Il cliente, fatti salvi i ricorsi per il risarcimento dei danni eventualmente subiti, otterrà il rimborso immediato delle somme versate. Salvo caso di forza maggiore, egli riceverà inoltre un'indennità pari alla metà del prezzo del soggiorno se l'annullamento avviene meno di 48 ore prima dell'inizio del soggiorno, o gli verrà proposto un soggiorno di pari qualità o di qualità superiore al prezzo della sua prenotazione.

### **4. ARRIVO, PARTENZA E DURATA DEL SOGGIORNO.**

Il cliente deve presentarsi il giorno precisato e alle ore indicate. Per obbligo legale, sarà chiesto al cliente, al suo arrivo, di comunicare le informazioni necessarie al controllo dei viaggiatori (recapito, numero d'identità...).

In caso di arrivo a tarda ora o differita, il cliente deve avvertire il proprietario. Se il cliente non si è manifestato entro l'ora che segue il giorno e l'ora previsti dell'inizio del soggiorno, la prenotazione diventa nulla ed il proprietario può disporre delle sue camere per gli ospiti.

L'acconto rimane acquisito al proprietario, che si riserva il diritto di chiedere il saldo del prezzo del soggiorno.

Salvo convenzione con il proprietario, la partenza si fa prima delle ore 11:00.

In caso di prenotazione per un periodo determinato superiore a 15 giorni, o per un periodo indeterminato, le parti redigeranno un inventario dei luoghi in contraddittorio. Il cliente che fa una prenotazione presso un proprietario per una durata determinata non può in alcun caso avvalersi di un qualsiasi diritto di rimanere nei luoghi al di là del periodo previsto. La cessione o il sub-affitto sono vietati.

### **5. USO E OCCUPAZIONE DEI LUOGHI.**

Il cliente dovrà rispettare il carattere tranquillo dei luoghi e farne un uso conforme alla loro destinazione. Egli terrà conto della quiete degli altri occupanti e del proprietario. I genitori avranno inoltre cura che i loro figli rispettino le regole di vita del luogo.

Il soggiorno prenotato è fissato per un numero preciso di persone, compresi i bebè e i bambini in tenera età. Se il numero di clienti oltrepassa questo numero, il proprietario ha il diritto di rifiutare i clienti supplementari o di obbligare il cliente a prenotare un'altra camera (se disponibile) per alloggiare questi clienti, al prezzo pubblicato.

Il rifiuto non può in nessun caso considerato come una modifica o una rottura di contratto ad iniziativa del proprietario, di modo che in caso di partenza del cliente non può essere previsto nessun rimborso.

Gli animali domestici sono accettati solo con il consenso particolare del proprietario. In caso di non rispetto di questa regola, il proprietario ha il diritto di rifiutare l'ingresso del cliente nella sua camera. Il rifiuto non può in nessun caso considerato come una modifica o una rottura di contratto ad iniziativa del proprietario, di modo che in caso di partenza del cliente non può essere previsto nessun rimborso.

Il cliente è invitato a non fumare e a non mangiare nella sua camera per evitare degli incidenti che potrebbero nuocere alla qualità e all'ambiente dell'alloggio.

Egli s'impegna a rendere la camera e l'arredamento messi a sua disposizione in buono stato.

### **6. CONTROVERSIE.**

Qualsiasi reclamo riguardante l'inventario dei luoghi deve essere

- notificato immediatamente al proprietario,
- presentato alla Fédération des Gîtes de Wallonie per e-mail, fax o posta entro i tre giorni successivi all'inizio del soggiorno.

Qualsiasi altro reclamo relativo ad un soggiorno può essere inviato alla Federazione, competente per emettere una proposta a favore di un accordo in via amichevole. Nel caso in cui non si trovasse un accordo, sono competenti solo i tribunali della circoscrizione giudiziaria del luogo in cui si trova l'edificio di cui fanno parte le camere.